

Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Afin de valider votre commande il est nécessaire de compléter votre demande de financement auprès de notre partenaire SOFINCO.

LES ÉTAPES :

1. Vous accédez au **site sécurisé de notre partenaire SOFINCO** et remplissez votre demande.
2. Une fois celle-ci finalisée, vous recevez **un accord de principe immédiat**.
3. **Sous 48 à 72 heures**, SOFINCO étudie votre dossier en détail et vous donne son accord définitif de financement (NB : en cas de demande de pièces complémentaires par mail, nous vous conseillons de les envoyer rapidement pour ne pas retarder le traitement).
4. Une fois votre **accord de financement reçu**, votre commande pourra être préparée.

Consultez l'outil de simulation de financement pour plus d'infos Sofinco

Dès que vous validez votre commande :

- 1°) Vous êtes redirigé vers le site web de paiement sécurisé Sofinco,
- 2°) Vous remplissez votre dossier de financement,
- 3°) Afin d'obtenir une étude de dossier de financement plus rapide, vous avez la possibilité de signer électroniquement,
- 4°) Vous recevez une confirmation de votre commande par email,
- 5°) Une fois votre financement validé, nous mettons immédiatement la marchandise en préparation.

• **Afin de pouvoir remplir votre demande en ligne, munissez-vous des documents suivants (format numérique PDF, JPG, GIF, PNG, etc..., Poids maximum par document : 3 Mo pour les PDF, 2 Mo pour les autres formats) :**

- un justificatif d'identité (carte identité, passeport, titre de séjour)
- un justificatif de revenus (dernier bulletin de salaire si vous êtes salarié ou dernier avis d'imposition dans les autres situations)
- un Relevé d'Identité Bancaire
- un justificatif de domicile de moins de 3 mois

• **Si vous avez besoin d'assistance** dans le remplissage de votre dossier, vous pouvez contacter directement un conseiller SOFINCO par email : [adresse_mail_de_l'agence_Sofinco](#)

• **En cas de livraison** : En raison du délai nécessaire au traitement de votre demande de financement, la date de livraison souhaitée est sujette à modification.
Votre commande sera **validée définitivement à réception de l'accord de financement par SOFINCO**, et votre marchandise sera alors mise immédiatement en préparation.

Votre commande vous sera envoyée dès approbation du financement, et **après le délai légal de rétractation incompressible de 14 jours**.

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter notre support client.